

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。(裏面も記入していただく項目があります)

回答家庭数 16名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	0%	0%	7%	・施設も新しくなり、以前よりスペースも十分に確保されていると思います。 ・実際に子どもが利用している所を見たことがないのでわからない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	0%	0%	19%	・STの先生方などの専門知識の方もいてうれしいです。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	74%	0%	0%	26%	・わかりやすい環境のおかげで子どもも理解しやすいなど日々の連絡帳での写真から伝わってきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	81%	0%	0%	19%	・室内にすべり台を導入したり常に利用児の為にスペースがアップデートされていて良いと思う。 ・大型遊具等で体をおもいきり動かせるのがありがたいです。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・こちらの要望等を丁寧に汲んで具体的な支援が提示されていると思う ・いつも具体的に作成してくださりとてありがたいです。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	94%	0%	0%	6%	・職員の方々も個別支援計画に沿って支援を行ってくださり、その点の様子をよく観察していつも細かく教えていただけるのでありがたい。 ・ガイドラインを見たことがありません。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・我が子に合った支援内容で良いところは伸び、苦手な所も成長しているなど実感します。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	93%	0%	0%	7%	・その日の体調や気分で無理なく活動できるように考えてくれてありがたい。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等と交流する機会があるか	67%	6%	0%	27%	・交流ができていのかわかりませんが、できるといいなと思います。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	0%	0%	6%	できていると思います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	94%	0%	0%	6%	・丁寧な説明をしてくれます。 「こんな時はどうしたらよいか？」等質問したら毎回わかりやすく説明してくれてとても助かります。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	88%	6%	0%	6%	・ペアレントプログラムのおかげでとても勉強になりました。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・LINEや連絡帳アプリで伝えやすく共有しやすいです。 ・連絡帳アプリに変わって写真を送ってくれるので嬉しいです。 ・いつもわかりやすく説明していただきとてもありがたいです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・いつも相談すると親身になってきてくれてありがたい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	31%	6%	38%	・他の保護者の方ともお話できる機会があれば参加してみたいです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	・相談したことに対して職員間での情報共有や対応が素早く行われていてよかった。どんな対応をするのか→結果も必ず報告してくださって信頼できる。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	・配慮されていると思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	81%	0%	0%	19%	・連絡帳アプリにて、毎日の活動の様子(写真)を送っていただき、本当にありがたいです。家族で共有し本人への声掛けも以前よりしやすくなりました。 ・できていると思います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	81%	0%	0%	19%	・注意されていると思います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	60%	0%	0%	40%	・できていると思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	0%	0%	40%	・できていると思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%	・毎日明日が利用日が聞いてくるほど楽しみにしている。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・いつも子どもに寄り添った支援をしてくださり感謝しています。

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、子どもの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。