

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。裏面にも記入していただく項目があります。

\*回収家庭数 13件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	・室内が明るく温もりを感じられ、外でも遊ぶことができありがたいです。 ・施設内を見学させていただきました。素晴らしいですし、こどもの伸びと活動していました。 ・廊下も広く十分なスペースがあると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	・寄り添ってくださりありがとうございます。 ・適切だと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	・施設がバリアフリーになり座位保持椅子を使っている我が子にはより過ごしやすくなったと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	92%	8%	0%	・子どもの事をたくさん聞いてくれ、個人個人にあった内容にありがとうございます。 ・先生方と話を多くした中でよりよい計画がされていると思います。 ・一人一人に考え合わせて計画をすすめてくれるので良いです。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・毎月色々な活動があり楽しそうです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	62%	38%	0%	・利用した事がないので機会があればぜひ利用したいです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	・わかりやすく説明がありました。 ・明細は見ていますが説明を一度してもらいたいです。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・連絡帳アプリでのやり取りや放デイの送迎時に話ができている。 ・いつも温かく話し合いをさせて頂いておりありがたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	・沢山話を聞いてくださり、子どものことも、別の角度からみる機会をいただけて学ばせていただいています。 ・定期的に面談があるので相談させてもらっています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46%	39%	15%	・コロナ等落ち着いたら保護者会を再開して欲しいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%	0%	・できています。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・連絡帳アプリを使って情報伝達ができています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	・連絡帳アプリを使って情報伝達ができています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	・注意されていると思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	8%	0%	・お便りにてうけています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%	0%	・できています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・とても楽しみにしています。 ・通所の日をカレンダーで指差しし、行けなくなるとポロポロ泣くことがあるくらい楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・個別対応を丁寧にしてくださり本当にありがたいばかりです。 ・感謝しかありませんが、利用日の相談ができれば助かるなど感じます。 ・いつもよくしてもらい大満足です。 ・細やかな支援ありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。