

事業所職員向け

放課後等デイサービス自己評価表

※回答者5名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	0%	
	2	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	80%	20%	0%	・振り返りや活動の方法なども相談し行っている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	60%	20%	0%	※無回答者1名
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	80%	0%	20%	ホームページに掲載しているが、全職員が把握できていない状況がわかった。今後、掲載後全職員に周知を徹底していく。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	60%	0%	20%	※無回答者1名
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	・研修会に参加させて頂いている
適切 な さ	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	・聞き取りや計画作成を行っている。様々な先生から意見を聞くことで分析できる。また行動分析を行うこともある。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	60%	40%	0%	・KIDや田中ビネーを行うこともある。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	・活動は季節の行事や個別の課題など話し合い決めている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	・季節や集団のその人に合わせたレベルで活動や方法を変えている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	80%	0%	0%	・休日は営業していない。 ※無回答者1名

へ 援 の 提 供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	集団活動に取り組めるようになったときに集団に誘い行っている。その他は個別課題を中心に行っている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	・ミーティングにて確認している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	80%	20%	0%	・振り返りの時間か記録をする時になり、周知し忘れてしまうことも時折あるように感じた。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	80%	0%	0%	・記録をつけている。改善に繋がっていない部分もあるが、後で振り返り検証する時には繋がっている。 ※無回答者1名
	18	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	80%	0%	20%	・半年ごとにモニタリングを行っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	60%	20%	0%	・ガイドラインを参考に計画や活動内容を検討している。 ※無回答者1名
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	・児童発達管理責任者が参加。必要に応じて担当者も同行。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	100%	0%	0%	・学校から連絡を頂いたり保護者へ依頼したり情報共有する機会を設けている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	40%	20%	0%	・利用児なし。 ・できていないとは思わないが充分ではないように思う。 ※無回答者2名
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	60%	20%	0%	・保健師を通じて情報をもらったり児発での様子を情報共有する。 ・できていないとは思わないが充分ではないと思う。 ※無回答者1名
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	100%	0%	0%	・支援ファイルを作成し情報提供している。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	80%	0%	0%	・研修会に参加している。 ※無回答者1名
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	20%	20%	・長期休みは地域の小学生や中学生がボランティアに来てくれる。 ・自分が入職してからは経験がない。 ※無回答者1名
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	60%	20%	0%	※無回答者1名
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	送迎時に子どもの状況を伝え、家での様子等も確認している。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	80%	0%	0%	・令和2年からペアレント・プログラムを開始している。 ※無回答者1名	

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	80%	20%	0%	・説明を行い、分からなかった時などには質問して頂き、答えるようにしている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	80%	0%	0%	・職員間で話し合い、助言や支援を行っている。 ※無回答者1名
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	20%	40%	20%	・今年度はコロナの影響で開催が難しかった。ペアプロに時には話ができる環境設定を行った。 ※無回答者1名
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	・個別に話を聞き、職員間で情報共有を行う。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	0%	0%	・活動内容と一緒に連絡事項等を伝えるようにしている。 ※無回答者1名
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	・口頭のみでなく、メモを残したり後から確認ができるようにLINEを活用している。
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	60%	20%	・経験がない。 ※無回答者1名
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	0%	・マニュアルを確認するようにしている。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	・避難訓練を定期的に行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	・職場内研修にて周知して頂いている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%	0%	0%	・身体拘束に関して個別支援計画に入れている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	80%	0%	0%	※無回答者1名
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	80%	20%	0%	・ヒヤリハットの報告を行い、ファイルにまとめている。