

保護者等向け

児童発達支援評価表

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

※回収家庭数14名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	7%	0%	7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しく立て直してからまだ中を見ていないのでわかりません。</li> <li>・施設が広がって子どもも満足していると思います。</li> <li>・以前より活動できる場も広くなり、十分に確保されていると思います。</li> <li>・これから見学に行けるのが楽しみです。</li> <li>・部屋も屋外も広いです。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	0%	0%	7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しく立て直してからまだ中を見ていないのでわかりません。</li> <li>・先生が多くいて安心します。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	93%	0%	0%	7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しく立て直してからまだ中を見ていないのでわかりません。</li> <li>・ずりばいでの移動しかできない我が子には全バリアフリーは嬉しいです。</li> <li>・新しい施設の中を見ていないので分かりませんが適切に配慮されていると思います。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	86%	0%	0%	14%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しく立て直してからまだ中を見ていないのでわかりません。</li> <li>・まだ見学したことがないです。</li> <li>・建物の中は通路もお部屋も空気がきれいで新しく清潔感があり、安心します。</li> <li>・明るく清潔で子ども達が活動しやすい場所だと思います。</li> <li>・新しい施設の中を見ていないので分かりませんが適切に配慮されていると思います。</li> </ul>
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かいところまで先生方が見てくれて（施設内での子どもの様子）いるのがわかる計画書だと思います。</li> <li>・保護者のニーズについて、いつも丁寧に聞き取りをして頂いています。</li> </ul>
	6 <u>児童発達支援計画</u> には、 <u>児童発達支援ガイドライン</u> の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	93%	0%	0%	7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに必要な情報はすぐに提供して頂けてアドバイスを聞いたり相談にも乗って頂いています。</li> </ul>
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援して頂いてできることがとても増えています。</li> </ul>
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに合わせて指導して頂いています。</li> <li>・本人のペースに合わせて工夫して頂いており、ありがとうございます。</li> </ul>
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	43%	7%	0%	50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍と言うこともあり、実施できていなかったのか分からないですが今後できるといいなと思います。</li> <li>・まだ園に行っていないのでわかりません。</li> </ul>
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	11 <u>児童発達支援ガイドライン</u> の「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日丁寧に説明をして頂いています。</li> </ul>
	12 保護者に対して <u>家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）</u> が行われているか	72%	0%	0%	21%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今回受けたのですが分かりやすく、悩んでいてもすぐに声をかけてもらえ楽しく学ぶことができました。</li> </ul> <p style="text-align: right;">※無回答者1名</p>
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	93%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートにその日のことを書いてくれて良かったです。</li> <li>・連絡帳や送迎の時に情報共有できていると思います。</li> <li>・通所しているのが短時間にも関わらず、いつも細かく様子を伝えて頂いています。ありがとうございます。</li> <li>・ノートや送迎時に教えてもらっています。</li> </ul> <p style="text-align: right;">※無回答者1名</p>

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	0%	0%	0%	・子どもに変化があれば教えてもらい、対処法のアドバイスを受けてたりします。 ・面談でたくさんご相談に乗って頂きました。 ※無回答者1名
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	14%	7%	64%	・入ったばかりなのでまだわかりません。 ・ペアレント・プログラムにて受けた方たちと話す機会がありました。 ・コロナが落ち着いたら保護者会などにも参加したいです。 ・通い始めてまだ短いのでわかりません。 ※無回答者1名
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	86%	0%	0%	7%	・相談しやすく、親身になって対応して頂けています。 ・小さなことでも相談するとすぐに対応してくださっていつも本当に助けられています。 ※無回答者1名
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	0%	0%	0%	・できています。 ・LINEでのやりとりは、とても助かります。(記録として残るので) ※無回答者1名
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	79%	0%	0%	14%	・月1回メールにて1ヶ月の予定の連絡があります。 ・LINEでのやりとりは、とても助かります。(記録として残るので) ※無回答者1名
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	93%	0%	0%	0%	・できていると思います。 ※無回答者1名
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	79%	0%	0%	14%	・入ったばかりなのでまだわかりません。 ・その都度、メールや手紙でお知らせを受けています。 ※無回答者1名
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	0%	0%	21%	・入ったばかりなのでまだわかりません。 ・定期的に避難訓練があつてます。 ※無回答者1名
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	0%	0%	0%	・保育園では、張り切って行く準備をしているみたいです。 ・毎日楽しく登所しています。 ・とても楽しみにしています。 ・おそらく楽しみにしています。 ※無回答者1名
	23	事業所の支援に満足しているか	93%	0%	0%	0%	・料金が発生しても良いのももう少し預かり時間が長かったらいいなと思いました。 ・満足しています。 ・あ〜くさんの支援でとても親子共々助かっています。 ・大大満足です。今後とも宜しくお願いします。 ※無回答者1名

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。